

家庭生活困难提取住房公积金服务指南

2024-2

一、申请条件

缴存人及配偶享受柳州市城市居民最低生活保障的，可以申请提取住房公积金。

二、设立依据

《广西住房公积金业务管理规范》（桂建金管〔2011〕26号）；4.1.2 缴存人发生以下情形之一的，可按规定申请办理非销户提取：4 享受城镇最低生活保障的。

三、提取频次及额度

享受城镇最低生活保障期间，每年可提取一次。

四、申请材料

提取原因	材料清单
家庭生活困难	1. 身份证（原件）； 2. 通过信息共享无法核实的需提供民政部门发放的低保证明或总工会发放的缴存人家庭特困证明（原件）。

五、办理方式及流程

一、办理方式

（一）柜台办理：申请人提供要件材料前往以下网点→经办网点受理→中心审批（不超过3个工作日）→提取转账。

部室	电话（0772）	办理时间	地址
河东营业部	2802577	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市高新一路北一巷7号7楼2、3、4、5、6号窗
中山东路营业部	2125890	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市中山东路11号2楼1、2、3号窗
柳东营业部	2558083	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:30	柳州市鱼峰区龙湖路13号柳州市市民服务中心南楼6层柳州市住房公积金管理中心柳东营业部大厅1号综合窗口、3-5号综合窗口、7号综合业务窗口
柳江营业部	7215553	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	柳江区拉堡镇柳东路69号1、2、3号窗
柳城管理部	7611966	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	柳城县大埔镇胜利东路4号2、3号窗
鹿寨管理部	6813609	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	鹿寨县鹿寨镇创业路15号1、2号窗
融水管理部	5135305 5123607	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	融水县镇寿星南路融水商贸城F16栋1、2号柜台
融安管理部	8122255	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	融安县工商银行大厦二楼1号办公室
三江管理部	8612795	工作日： 9:00-12:00 13:00-16:00	三江县古宜镇雅谷路116号1、2、3、4号窗

（二）网上办理：申请人可通过中心官网办理提取→中心审批（不超过3个工作日）→提取转账。

柳州市住房公积金管理中心网站

(<http://wt.zfgjj.liuzhou.gov.cn/lznt/login.do>)

二、办理时限及流程图

住房公积金提取审批流程图

(法定办结时限：3个工作日，承诺办结时限：现场办结)



六、事项说明

委托代办：除申请人身份证原件和上表所列材料外，还需提供申请人书面授权委托书（需申请人签名按手印）和代办人身份证原件。住房公积金提取代办委托书可登录我中心网站下载。

七、其他

1. 收费标准：免费。

2. 政策咨询电话：（0772）12329。

3. 职工个人公积金账户情况可通过柳州市住房公积金管理中心微信公众号，柳州市住房公积金管理中心网站 <http://zfgjj.liuzhou.gov.cn/> “网上服务大厅”，龙城市民云APP，智桂通，支付宝，全国住房公积金公共服务小程序查询。

4. 绑定个人银行卡：确定提取资金转入资金已在我中心绑定的本人一类银行借记卡的，办理业务时可不提供相应银行卡。个人银行卡可登录我中心微信公众号进行绑定，办理业务前请确认所提供的银行卡状态正常。

5. 中心微信公众号二维码



6. 全国住房公积金小程序

