

偿还购建自住住房贷款提取住房公积金服务指南

2026-1

一、申请条件

缴存人偿还购建自住住房贷款本息的，可以申请提取住房公积金。

自住住房是指缴存人或其配偶居住的，对该房屋拥有所有权的住房。包括普通商品房、自建房、全额集资建房、经济适用住房、别墅等，不包括无合法产权的住房、商业用房、办公用房、商铺、车库、地下室等非住房的构筑物。注：住房房产证或不动产权证的“房屋性质”或者“规划用途”需体现“居住”。

缴存人偿还购建自住住房贷款本息，提取本人住房公积金账户余额后仍不足以支付该笔住房消费支出的，其配偶、父母、子女（以下简称直系亲属）可在限额内按规定提取各自的住房公积金。

二、设立依据

1、《住房公积金管理条例》（1999年4月3日中华人民共和国国务院令 第262号发布 根据2002年3月24日《国务院关于修改〈住房公积金管理条例〉的决定》修订）；“第二十四条 职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（五）偿还购房贷款本息的。”

2、广西《住房公积金业务标准》（DBJ/T 45-178-2024）；
4.1.1 非销户提取应符合下列条件：1 缴存人发生下列情形

之一的，可按规定申请办理非销户提取：(2) 偿还购建住房贷款本息的。”

3、《自治区住房城乡建设厅财政厅中国人民银行南宁中心支行转发住房城乡建设部财政部中国人民银行关于切实提高住房公积金使用效率的通知》（桂建金管〔2015〕42号）：“四、缴存职工发生住房消费，本人住房公积金余额不足的，可以提取配偶、父母和子女（需经所有权人同意并出具证明）的住房公积金。”

4、《自治区住房城乡建设厅关于住房公积金促进房地产市场平稳健康发展有关工作的通知》（桂建金管〔2024〕7号）“进一步优化异地购房提取住房公积金的条件和流程，支持缴存人申请提取住房公积金支付购房款或偿还住房贷款本息，不得设置地域、户籍以及住房类型等附加条件。”

三、提取频次及额度

签订住房借款合同后每年或每隔几年提取一次，直至贷款本息全部结清起五年内。

同一套房屋所有提取人的提取总额不超过该房实际已支付的还贷额。

四、申请材料

贷款类型	材料清单
区内住房公积金贷款	1. 身份证（原件） 2. 建房地工作证明或户籍证明（异地建房贷款需提供）

<p>商业贷款、公积金组合贷款、区外公积金贷款</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身份证（原件）； 2. 银行个人借款合同（首次办理，原件）； 3. 有效还款支付凭证（原件）。 4. 建房地工作证明或户籍证明（异地建房贷款需提供）
<p>直系亲属提取</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身份证原件； 2. 根据本表对应的贷款类型提供相应的所需材料； 3. 户口簿、出生证、结婚证等直系亲属关系证明材料（原件）； 4. 缴存人不在我管理中心缴存的，应通过“亮码可办”查询该笔住房消费已提取住房公积金的详情。

五、办理方式及流程

一、办理方式

（一）柜台办理：缴存人提供要件材料前往以下网点→经办网点受理→中心审批（不超过3个工作日）→提取转账。

部室	电话 (0772)	办理时间	地址
河东营业部	2802577/2 808865	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市高新一路北一巷7号7楼2、3、4、5、6号窗

中山东路营业部	2125890	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市中山东路 11 号 2 楼 1、2、3 号窗
柳东营业部	2558083	工作日：9:00-12:00 13:00-16:30	柳州市鱼峰区龙湖路 13 号柳州市市民服务中心南楼 6 层柳州市住房公积金管理中心柳东营业部大厅 1 号综合窗口、3-5 号综合窗口、7 号综合业务窗口
柳江营业部	7215553	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳江区拉堡镇柳东路 69 号 1、2、3 号窗
柳城管理部	7611966	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳城县大埔镇胜利东路 4 号 2、3 号窗
鹿寨管理部	6813609	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	鹿寨县鹿寨镇创业路 15 号 1、2 号窗
融水管理部	5135305 5123607	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	融水县镇寿星南路融水商贸城 F16 栋 1、2 号柜台
融安管理部	8122255	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	融安县工商银行大厦二楼 1 号办公室
三江管理部	8612795	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	三江县古宜镇雅谷路 116 号 1、2、3、4 号窗
农业银行科技支行	2721206	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市东环大道 216 号之二东方国际大厦 1-2 号
工商银行鱼峰支行营业厅	3835022	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市鱼峰区鱼峰路 68 号之 17-19
工商银行箭盘山支行	3124250	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市鱼峰区箭盘山路 5 号
市区联社营业部	2695308	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市屏山大道 341 号
农业银行柳南支行	3605038	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市飞鹅二路 1 号谷埠街国际商城 A 区 13、14、15、16 号
工商银行龙屯支行	3720460 3719204	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市柳南区西环路 55 号温馨年华 8 栋 1-1、1-2、1-3 号
市区联社西鹅信用社	3226178	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市柳邕路一区二号
建设银行柳北支行	2312443	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市雀儿山路 2 号
工商银行三中路支行	2824346	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市三中路 66 号

农业银行柳北支行	2072818	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市柳北区八一路 51 号
工商银行雀儿山支行	2314262	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市雀儿山路 1 号
工商银行高新支行	2612367 2612064	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市潭中东路 8 号
中国银行科技支行	2610949	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市潭中东路 15 号
农业银行立新支行	3918103	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市城中区立新路 33 号
农业银行城中支行	2721115	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市桂中大道南端 18 号西雅华庭 1-1
农业银行华润静兰湾支行	2721921	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市城中区瓮山路 2 号静兰湾文旅 小镇熙悦山 17 栋 1-9、1-10、1-11
民生银行柳州分行	2661246	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市桂中大道南端 5 号兆安现代城 55 栋一楼
柳州银行总行营业部	2860782	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市东堤路 12 号
北部湾银行城中支行	2661198	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市高新二路 16 号博艺大厦一楼
桂林银行柳州分行营业部	2058600	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市城中区文昌路 26 号东郡誉苑 14#楼
交通银行个贷中心	2819741	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市沿江路 2 号
兴业银行柳州分行	2692623	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市瑞康路 18 号金麟中心一楼
建设银行沿江路支行	2159569	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市城中区沿江路 28 号荣和天誉 20 栋 1-1 号
招商银行柳州分行营业部	8812676	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市城中区桂中大道南端 8 号兆 安·现代城 65 栋 1-1 号
邮储银行城中支行	3596018	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市桂中大道南端 5 号
中信银行柳州分行营业部	2080075	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市城中区桂中大道南端 7 号和丰 聚富大厦一楼
上海浦东发展银行柳州分行营业部	2098088	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市城中区晨华路 9 号
中国银行柳东支行	2106535 2201315	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市鱼峰区新福路 10 号学院友邻汇 101-1 号

工商银行柳江支行	7212405	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳江区拉堡镇柳北路 25 号
工商银行柳城支行	7613437	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳城县大埔镇白阳中路 71 号
建设银行鹿寨支行	6813068	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	鹿寨县鹿寨镇建中西路 16 号
工商银行鹿寨县支行	6812265	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	鹿寨镇建中西路 19 号
工商银行融安县支行	8113082	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	融安县桔香南路 101 号
工商银行融水县支行	5120960	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	融水县朝阳东路 7 号
广西北部湾银行融水支行	5126790	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	柳州市融水县水东新区民族大道 180 号
工商银行三江县支行	8622706	工作日：9:00-12:00 13:00-16:00	三江县古宜镇侗乡大道建设大厦

(二) 网上办理：缴存人办理提取→中心审批（不超过 3 个工作日）→提取转账。

1、柳州市住房公积金管理中心网站

(<http://wt.zfgjj.liuzhou.gov.cn/lznt/login.do>)

2、柳州市住房公积金管理中心微信服务号

3、龙城市民云 APP

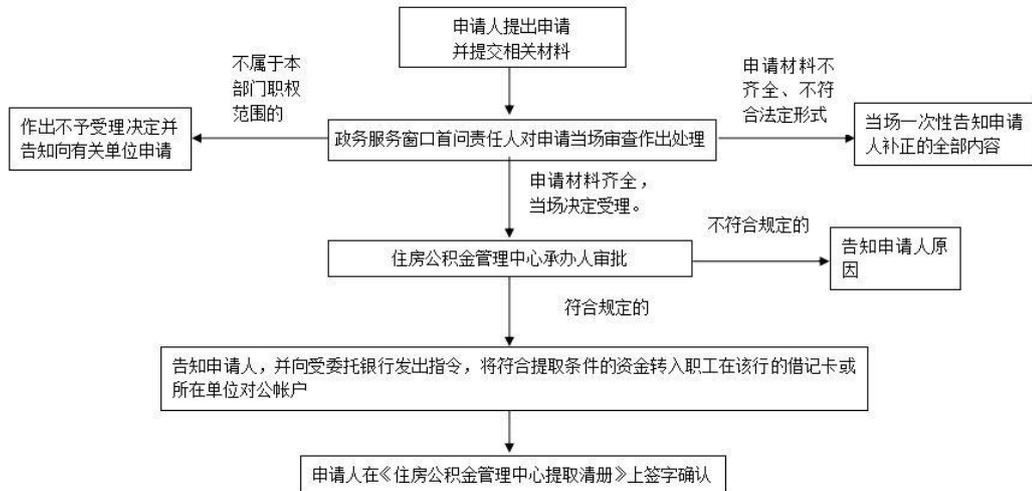
4、支付宝 APP

5、招商银行 APP

二、办理时限及流程图

住房公积金提取审批流程图

（法定办结时限：3个工作日，承诺办结时限：现场办结）



六、事项说明

1. 配偶提取：以配偶的贷款材料申请提取住房公积金的

(1) 广西区内登记结婚的，管理中心通过自治区婚姻信息平台查询，如信息缺失或有异议的，需提供结婚证（原件）。

(2) 广西区外登记结婚的，需提供结婚证（原件）。

2. 离异缴存人：夫妻离异后，如果非主贷人取得房产并承担还贷责任，但未办理贷款主贷人和房产户名变更时，在还贷正常的情况下，非主贷人可申请办理还贷提取。除提供对应的还贷材料外，还需提供明确房屋产权及贷款债务分割的相关材料，如离婚协议、法院判决书、公证书等。

3. 委托代办：除缴存人身份证原件和上表所列材料外，还需提供缴存人书面授权委托书（需缴存人签名按手印）和

代办人身份证原件。住房公积金提取代办委托书可登录我中心网站下载。

七、其他

1. 收费标准：免费。

2. 政策咨询电话：（0772）12329

3. 缴存人公积金账户情况可通过柳州市住房公积金管理中心微信服务号，柳州市住房公积金管理中心网站 <http://zfgjj.liuzhou.gov.cn/> “网上服务大厅”，龙城市民云 APP，智桂通，支付宝，全国住房公积金公共服务小程序查询。

4. 绑定个人银行卡：确定提取资金转入已在我中心绑定的本人一类银行借记卡的，办理业务时可不提供相应银行卡。个人银行卡可登录我中心微信服务号进行绑定，办理业务前请确认所提供的银行卡状态正常。

5. 中心微信服务号二维码

微信服务号二维码



6、全国住房公积金公共服务小程序

全国住房公积金公共服务小程序

