

材料免费寄 贷款更便捷

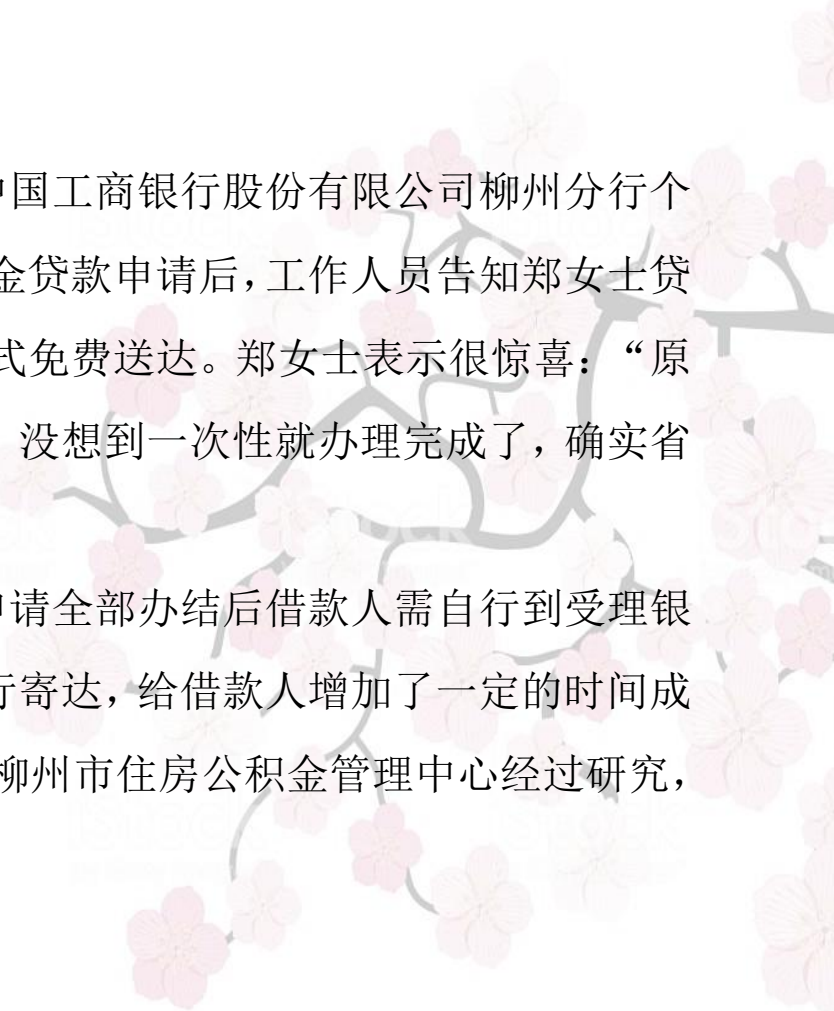
住房公积金管理中心推出便民新举措



为进一步贯彻落实国务院“放管服”改革精神，着力解决群众业务办理过程中的难点堵点问题，方便缴存职工办理住房公积金贷款，柳州市住房公积金管理中心推出便民新举措，免费为职工寄出住房公积金贷款办结材料。

9月1日，市民郑女士在中国工商银行股份有限公司柳州分行个人贷款中心成功递交住房公积金贷款申请后，工作人员告知郑女士贷款办结资料可为她通过邮寄方式免费送达。郑女士表示很惊喜：“原打算再花一天来领取办结材料，没想到一次性就办理完成了，确实省心省事。”

按照以往工作流程，贷款申请全部办结后借款人需自行到受理银行领取办结资料，或自费由银行寄达，给借款人增加了一定的时间成本和经济负担。针对这一问题，柳州市住房公积金管理中心经过研究，



秉承“省心办”、“快速办”原则，推出让“快递跑”代替“群众跑”的便民措施，为职工免费寄达办结材料。中心副主任王建宇表示：“中心希望通过这项服务进一步提高群众办事便利度，实现群众办事‘只进一个窗，业务一次办’的工作目标。”据了解，中心与8家委贷银行达成合作协议，在各银行的支持下该项便民措施将在全市推广实施。根据当前贷款情况，下半年这一措施将惠及1600笔贷款，给群众带来实实在在的好处。

柳州市住房公积金管理中心将认真倾听群众的呼声，换位思考，不断优化服务流程，积极采取措施满足办事群众的实际需要，不断推出更多惠民利民政策，将对办事群众的“最后一公里”服务落到实处。