

热烈祝贺柳东营业部 荣获“服务之星”称号



服务之星 吕佩玲



服务之星 刘冬妍



2023 年，柳州市住房公积金管理中心柳东营业部认真贯彻落实住建部“惠民公积金 服务暖人心”三年行动方案，优化业务办理流程，精简业务申请材料，政务服务水平明显提升。**近期在市政务服务中心考评中，柳东营业部职工吕佩玲、刘冬妍荣获 2023 年第一季度柳州市民服务中心“服务之星”称号。**



上半年，柳东营业部贯彻落实中心“提质扩面，攻坚突破”工作部署，严格执行《住房公积金行业文明标准》，截至 2023 年 5 月底，管辖区域内缴存单位上升至 342 家，职工缴存总人数为 2 9381 人，上半年归集住房公积金 10734.31 万元，为 10890 名职工办理提取金额 27234.09 万元。

柳东营业部通过优化服务模式，实现“一窗受理、集成服务、一次办结”。在不断完善线下服务同时，营业部充分发挥网络平台优势，通过网上业务大厅、微信公众号、手机 APP、龙城市民云、支付宝等多个渠道，实现住房公积金业务掌上办轻松办光速办，做到“让数据多跑路，群众少跑腿”。

柳东营业部将以打造“服务之星”为抓手，秉持以“人民为中心”的发展理念，牢牢把握“房住不炒”定位，突出管理服务职能，致力打造群众满意、社会认可、服务高效的住房公积金服务品牌，以扎实的工作提升人民群众的获得感、幸福感。

投稿单位：柳东营业部

【柳州市住房公积金管理中心宣】

