

# 服务进梅林 调研入侗乡

柳州市住房公积金管理中心三江管理部深入基层开展调研和服务工作

柳州市住房公积金管理中心响应党中央号召，大兴调查研究之风，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，将大兴调查研究作为开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重要内容。中心三江管理部将调查研究作为助力基层单位纾难解困和政务服务提质增效的重要途径，广大党员干部深入梅林乡一线，脚踏实地调研基层情况，发现问题，找出对策，为缴存单位和群众解决实际困难。



梅林乡位于广西三江侗族自治县西部，西、南、北三面与贵州省从江县毗邻，是三江县最偏远的乡镇，目前全乡共有 177 名职工群众缴存住房公积金。由于所处山区，地理位置偏远，该地区职工在办理公积金业务时存在诸多不便，对各项惠民政策也了解甚少。为解决基层群众实际困难，推广公积金网上业务和各项便民新举措，帮助偏远地区广大少数民族同胞充分了解和有效利用公积金，2023 年 6 月 8 日三江管理部走进山区来到梅林乡中学，开展了一场住房公积金政策交流活动。



图一 三江管理部开展 2023 年住房公积金政策交流活动（三江侗族自治县梅林乡中学专场）

此次活动邀请了梅林乡辖区内单位公积金专管员和群众二十多人参加，三江管理部的工作人员通过政策讲解、发放宣传手册



以及现场互动等多种方式，详细解读了当前住房公积金各项惠民政策：针对异地办理需求重点介绍“跨省通办”业务流程，针对线下办理困难的问题重点推广住房公积金“掌上办”业务，针对群众普遍关心的缴存提取和贷款问题进行专业解答，同时认真倾听了职工群众的意见和建议。这次交流活动受到了参会群众的热烈欢迎和积极响应，梅林乡中学的贺老师说：“从前办理公积金费时费事，现在好了，以后到从江就可以领取公积金了，真是太方便了！”



图二 三江管理部工作人员向干部职工介绍“跨省通办”事项清单及业务流程

三江管理部通过调查研究，充分了解乡情民意，及时掌握基层群众对住房公积金所思所盼的第一手资料，重实效、强实干、抓落实，将调查研究作为理论学习向中心工作实践运用转化的有效工具，推动三江县住房公积金管理工作平稳健康发展。同时管理部计划在其他偏远地区继续开展政策交流活动，让住房公积金普惠制度香飘侗乡，助力提升住房公积金对广大少数民族同胞的社会保障作用，充分运用互联网科技，让“群众少跑腿、数据多跑路”，进一步营造更加优质的营商环境，树立细致贴心的政务服务新标竿。

投稿单位：三江管理部

**【柳州市住房公积金管理中心宣】**