

主动上门办实事 为民解忧暖人心

Housing Provident Fund

小窗口展现大服务

河东营业部 供稿

柳州市住房公积金管理中心在践行住建部“惠民公积金 服务暖人心三年行动方案”的过程中，积极探索群众工作新模式，坚持问题导向，改进工作作风，聚焦人民群众高度关注的“关键小事”，向“主动送服务”深化转变，为全市人民提供更优质高效的公积金暖人心服务。

近日，市民李先生致电中心咨询如何为因病提前退休的儿子提取住房公积金的问题，在了解到其儿子因病行动完全无法自理、李先生和妻子均已80多岁高龄的情况后，中心河东营业部决定采取主动上门服务的方式解决职工困难。

3月27日上午两名工作人员来到李先生家中，通过现场核对信息材料、扫描影像、签字确认，有条不紊地为其儿子办理了退休提取公积金业务，并在当日实现了资金快速到账，住房公积金的“光速服务”让李先生一家三口倍感温暖。



小窗口大服务，河东营业部主动为李先生上门服务是中心一次日常的暖心互动，却体现了柳州市住房公积金管理中心长期坚持为群众办实事的服务宗旨，在日常工作中将“群众利益无小事，优质服务无止境”的服务理念落实落细。中心将继续常态化延伸服务触角，积极推行“上门服务”、“延时服务”等多项便民利民措施，主动回应办事群众的需求和呼声，用心用情解决群众急难愁盼的问题，用实际行动提升办事群众的幸福感和满意度！

