

# 喜报

GOOD NEWS

热烈庆祝

WARM CELEBRATION

柳州市住房公积金管理中心柳东营业部  
荣获“红旗窗口”、“服务之星”



再接再厉. 再创辉煌



吕佩玲



刘冬妍

柳州市政务服务监督管理办公室举行的2024年第三季度“红旗窗口、服务之星”评选工作中，中心柳东营业部荣获“红旗窗口”，吕佩玲、刘冬妍同志荣获“服务之星”称号。



# 荣耀加冕 服务之光闪耀柳东

在金秋的丰收季节，柳州市住房公积金管理中心以优秀的服务品质再获嘉奖：在柳州市政务服务监督管理办公室举行的 2024 年第三季度“红旗窗口、服务之星”评选工作中，柳东营业部 5 号综合业务窗口荣获三季度“红旗窗口”称号，吕佩玲、刘冬妍两位同志被评为“服务之星”。

## 【时代呼唤 服务新高度】

为提升我市政务服务水平，改善柳州营商环境，市行政审批局以“提升服务质量，打造一流政务环境”为主题，发起争创“服务之星”和“红旗窗口”评选活动。市住房公积金管理中心积极响应，以柳东营业部为代表，在服务创新、效率提升和群众满意度方面多次荣获嘉奖。

## 【星光璀璨 伴红旗飘扬】

吕佩玲、刘冬妍两位同志荣获“服务之星”的称号，是对她们工作品质和敬业精神的肯定。她们以规范的服务、专业的技能、得体的待人方式，为群众办理住房公积金业务创造温馨友善的氛围，成为落实“惠民公积金 服务暖人心”三年行动方案工作中的一面亮丽旗帜。

【匠心独运，服务精益求精】市住房公积金管理中心始终秉持惠民、利民、便民为目标，坚持以人民为中心、以群众需求为

导向，理顺办事流程，精简办事材料，以信息化建设助推业务办理效率提升，牢牢把握高质量发展这个首要任务，把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点，推动住房公积金各项管理工作稳步发展。政务服务水平逐年提高。

### **【展望未来，续写辉煌】**

市住房公积金管理中心将以荣誉作为新的起点，中心各部门比技能、比服务、比成绩，以点带面，以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加创新的思维，为市民提供便捷、高效的服务。

供稿部门：柳东营业部

**【柳州市住房公积金管理中心宣】**