

政策“送”上门 服务“暖”人心

Liuzhou Housing Provident Fund Management Center

为了让公积金缴存单位更好地了解公积金政策，服务广大缴存职工，柳州市住房公积金管理中心河东营业部紧扣缴存单位实际和需求，在柳北区财政局的大力支持和配合下，2023年10月31日下午，到柳北区政府会议大厅对柳北区68家机关单位公积金专管员开展了公积金政策宣传和业务培训活动。



图为河东营业部工作人员现场为专管员演示公积金单位网厅操作

营业部通过“政策解读+现场演示+互动解答”形式，向专管员详细讲解了公积金归集、提取相关政策，演示了公积金单位网厅业务操作流程，帮助专管员熟悉操作，精准把握，真正落实“让数据多跑路、群众少跑腿”，从“脚尖办”变为“指尖办”；宣传推广了当前柳州市公积金业务各种线上、线下办理渠道，如“微信公众号”“跨省通办”“全城通办”等，让职工充分了解快捷办理各项业务的方式方法。会后，耐心解答了专管员提出的代表性问题，一对一地帮助梳理业务，解决业务办理中的“难点”和“堵点”。

中心将继续贯彻落实住建部“惠民公积金、服务暖人心”服务提升三年行动，贴合单位和职工需求，不断丰富各种服务形式，不断提升住房公积金服务和管理水平。

供稿单位：河东营业部

[柳州市住房公积金管理中心宣]